



**MAGNA**

TEMPUS



**BROCHURE**  
**BPM**



MANEJO DE TECNOLOGÍA EFICAZ  
**MEJORA DE  
RENDIMIENTO  
DECISIVO  
ORGANIZACIONAL**



# BUSINESS PROCESS MANAGEMENT

HERRAMIENTA  
INTERACTIVA



## BENEFICIOS

- 01** Mejora Continua de Procesos.
- 02** Decisiones Automatizadas.
- 03** Mide y Optimiza Procesos y Rendimiento.
- 04** Diseño y Monitoreo de Procesos Automáticamente sin Participación Técnica.
- 05** Ahorro de Recursos.
- 06** Certeza del Cumplimiento en las Reglas de Negocio.
- 07** Incrementa la Eficiencia y Errores del Proceso .
- 08** Dirige , Planea y Alinea Objetivos Estratégicos Empresariales.
- 09** Visibilidad de Procesos de la Empresa.
- 10** Capacidad de Centralizar Procesos otros Sistemas.
- 11** Transparencia en los Procesos.



SOLUCIONES PROCESOS CLAVES





Flujo y Procesos  
Documentos



Autollenado  
Documentos



Vigencia y Reglas  
Automatizadas



Digitalización Directa  
Sistema



Histórico Consultas



Digitalización  
Masiva



Control Cambios  
Versiones



Niveles  
Documentales



Reportes



Perfiles  
Restricciones



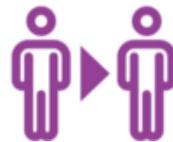
Alertas y  
Notificaciones



100%  
Personalizable

## GESTIÓN DOCUMENTOS CLAVES

## DIRECTORIO ÚNICO



Contactos Asociados



Procesos



Historial Acciones



Documentos



Facturas



Activos



Alertas & Notificaciones  
Por tiempo o acciones



Flujo de Venta  
Parametrizable



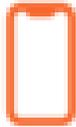
Encuestas de  
Satisfacción WEB



Leans desde WEB, llamadas o  
manualmente



Reportes por etapa de  
venta

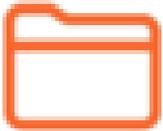


Interfaz compatible  
en portátiles



Asigna activos y organizaciones,  
divisiones y contactos

CRM



Expediente único por  
cliente



Campañas de llamadas  
creadas fácilmente



Alertas & Notificaciones  
Por tiempo o acciones



Generación tickets desde WEB,  
llamadas o manualmente



Encuestas de  
Satisfacción WEB

MESA DE AYUDA



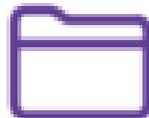
Asignación automática de  
folios de atención



Crea todo tipo de  
procesos



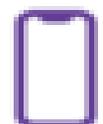
Asigna activos a organizaciones,  
divisiones y contactos



Expediente único por  
solicitante



Reportes por etapa  
durante la solicitud



Interfaz compatible  
en portátiles



Catálogo de clientes, productos y servicios



Facturas Electrónicas y CFDI's



Complemento de pago automático



Facturación única o mensual



Proceso de cobranza



Usuarios y perfiles



Pagos totales o parciales



Multimoneda

## FACTURACIÓN

## WEB 2 ACTION



Crea formularios WEB personalizados



Diseña el proceso que necesites



Sincroniza redes y página WEB

## CALL CENTER



Crea una lista de contactos



Carga Archivo



Reporte de Resultados



Comienza a llamar



Mantenimiento



Reportes



Procesos



Personalizable



Expediente Único y Central



Asignación Responsable



Impresión Etiqueta QR



Costos , garantías y programas de mantenimiento

Historia de Servicio



Importación desde Excel

## GESTIÓN ACTIVOS



**MAGNA**  
—  
T E M P U S

**LA NUEVA  
FORMA DE  
HACER  
PROYECTOS**

<http://www.magnatempus.com/>

[eduardo.castillo@magnatempus.com.mx](mailto:eduardo.castillo@magnatempus.com.mx)

[ricardo.compean@magnatempus.com.mx](mailto:ricardo.compean@magnatempus.com.mx)